

Obowiązek informacyjny wobec osób, które wystąpiły ze skargami lub wnioskami

Cel przetwarzania

Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązku udzielenia odpowiedzi na skargę lub wniosek.

Podstawa prawna

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Czas przechowywania

Dane osobowe będą przetwarzane 3 lata zgodnie z art. 442¹ Kodeksu cywilnego, chyba że przepisy będą stanowiły inaczej.