

Protokół z kontroli przeprowadzonej w Dziale Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego za okres I półrocza 2010r.

Data i zakres kontroli:

- 26.04. - 30.04.2010r., 02.07.2010r. - postępowanie przy podejmowaniu kontaktu z nowym pracodawcą – efektywność działań
- 11.05. - 13.05.2010r., 02.06.2010r. - sposób prowadzenia i efektywność zajęć grupowych podwyższających poziom wiedzy osób bezrobotnych i poszukujących pracy na temat niezbędnych dokumentów aplikacyjnych, przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, metod poszukiwania pracy – w ramach udzielanych informacji zawodowych,
- 05.05. - 10.05.2010r., 07.06.- 08.06.2010r. - sposób prowadzenia i efektywność szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy.

Osoba kontrolująca: Ewa Andziulewicz

I. Postępowanie przy podejmowaniu kontaktu z nowym pracodawcą – efektywność działań.

Kontroli procesu podejmowania kontaktu z nowym pracodawcą i jego efektywności dokonano na podstawie bezpośredniej obserwacji działań pośredników pracy w dniach 26.04. - 30.04.2010r., wpisów w elektronicznej bazie danych (w rejestrze pracodawców) oraz dokumentacji pozyskanych ofert pracy z całego analizowanego okresu sprawdzonych w dniu 02.07.2010r.

Osoby udzielające wyjaśnień: - pośrednik pracy – Marta Gosławska, pośrednik pracy-stażysta – Milena Piotrowicz-Miksa, pośrednik pracy-stażysta – Magda Urban.

Wynik kontroli:

W okresie I półrocza 2010r. pośrednicy pracy skontaktowali się z 2.626 pracodawcami wśród których 837 wcześniej nie współpracowało z tut. Urzędem. Były to niemal wyłącznie kontakty telefoniczne i mailem. W analizowanym okresie odbyto 56 wizyt u pracodawców w celu upowszechniania informacji o usługach świadczonych przez Urząd oraz w celu pozyskania ofert pracy. Cały proces nawiązania kontaktu z pracodawcami i późniejsza współpraca przebiegała zgodnie z obowiązującymi standardami. W wyniku podjętych działań pośrednicy pozyskali 206 stanowisk pracy do realizacji przez Urząd oraz ok. 2.500 stanowisk zaprezentowanych przez pracodawców, którzy przyjęli zaproszenie i wzięli udział w Targach Pracy 19 maja 2010r..

Zalecenia dla pośredników pracy nawiązujących i utrzymujących kontakty z pracodawcami.

Z uwagi na trudną sytuację na rynku pracy, skutkującą znacznym wzrostem, w stosunku do ostatnich kilku lat, liczby osób bezrobotnych i poszukujących pracy - zaleca się wzmożenie działań mających na celu pozyskanie jak największej liczby ofert pracy. Ponadto ważne jest także kreowanie pozytywnego wizerunku Urzędu poprzez rozpowszechnianie informacji o świadczonych usługach wśród pracodawców lokalnego rynku pracy.

II. Sposób prowadzenia i efektywność zajęć grupowych – w ramach udzielanych informacji zawodowych.

Kontroli udzielania informacji zawodowych grupie bezrobotnych lub poszukujących pracy oraz efektywności tych działań dokonano poprzez obserwację zajęć prowadzonych przez doradców zawodowych w dniach 11 – 13.05.2010r. oraz weryfikację dokumentacji i sprawozdań po przeprowadzonych zajęciach dokonaną w dniu 2.06.2010r.

Osoby udzielające wyjaśnień: - doradca zawodowy I stopnia - Alicja Kołatka, doradca zawodowy I stopnia – Anna Domiszewska, doradca zawodowy – Karolina Komorowska, doradca zawodowy – Karolina Czaja, Doradca zawodowy – Małgorzata Chelmecka, doradca zawodowy - Ewa Zalewska.

W zajęciach przeprowadzonych w dniach 11.05. - 13.05.2010r. wzięło udział 13 osób bezrobotnych. Skontrolowane zajęcia przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi standardami usług rynku pracy w oparciu o wieloletnie doświadczenie i znajomość lokalnego rynku pracy doradców zawodowych. Osoby uczestniczące uzyskały wiedzę na temat przygotowania dokumentów aplikacyjnych niezbędnych w procesie poszukiwania pracy, rynku pracy, wymagań pracodawców, poznały zasady rekrutacji i selekcji pracowników stosowanych przez pracodawców, zostały przygotowane do spotkania z pracodawcą. Miały także możliwość dokonania analizy swoich mocnych i słabych stron, przeanalizowania problemu zawodowego oraz podjęcia próby jego rozwiązania. Dzięki stworzonej na zajęciach atmosferze otwartości, zrozumienia i wzajemnego szacunku uczestnicy mogli czuć się swobodnie, bez skrępowania aktywnie uczestniczyć w zajęciach.

Zalecenia dla doradców zawodowych realizujących poradę grupową.

W związku z precyzyjnie określonym zakresem tematycznym usługi udzielania informacji zawodowych osobom indywidualnym bądź grupom osób bezrobotnych lub poszukujących pracy – określonym przepisami prawa, zaleca się rozszerzenie zakresu tematycznego ww. zajęć. Udzielanie informacji zawodowych związane jest z przekazywaniem danych o zawodach, rynku pracy, możliwości szkolenia i kształcenia - podczas indywidualnych lub grupowych spotkań informacyjnych.

III. Sposób prowadzenia i efektywność szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Kontroli prowadzenia i efektywności szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy dokonano poprzez obserwację zajęć prowadzonych przez liderów klubu pracy w dniach 05.05. – 10.05.2010r. oraz weryfikację dokumentacji i sprawozdań po przeprowadzonych zajęciach, przeprowadzoną w dniach 07 - 08.06.2010r.

Osoby udzielające wyjaśnień: - lider klubu pracy – Halina Piątek, lider klubu pracy – Jolanta Matuszewska, lider klubu pracy – Barbara Lerch.

Kontrolą objęto 4 dni szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, które odbywało się w dniach 04.05. - 24.05.2010r. Na szkolenie zapisano 10 osób, z których szkolenie ukończyło 8. Zajęcia przeprowadzono zgodnie ze standardami pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, z dbałością o wysoki poziom, atrakcyjność prowadzonych

zajęć i dobrą atmosferę sprzyjającą swobodnej wymianie poglądów, nabywaniu nowej wiedzy, znajdowaniu rozwiązań problemów związanych z bezrobociem. Uzyskany dzięki zajęciom poziom motywacji uczestników do zmiany swojej sytuacji oraz wiara we własne możliwości były na tyle wysokie, iż 2 osoby niemal bezpośrednio po zakończeniu szkolenia zdecydowały się na podjęcie określonych szkoleń zawodowych podwyższających ich kwalifikacje, a pozostałe aktywnie rozpoczęły poszukiwanie pracy.

Zalecenia dla liderów klubu pracy:

W związku z coraz większą liczbą osób bezrobotnych wymagających wsparcia w postaci szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy zaleca się dołożenie wszelkich starań, aby w organizowanych zajęciach brała każdorazowo maksymalna, dopuszczalna liczba uczestników.

Sporządziła:
Ewa Andziulewicz
Kierownik Działu Pośrednictwa
i Poradnictwa Zawodowego

KIEROWNIK DZIAŁU
Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego

Ewa Andziulewicz

Zapoznałam się


Z up. **DYREKTORA URZĘDU**

Izabela Trass
DYREKTORA